

Política de Privacidad

Última actualización: 31 de julio de 2025

Responsable: SOSCOM S.A. de C.V.

Domicilio: Ciudad de México, México

Correo de contacto: contacto@soscom.com.mx

1. Introducción

En SOSCOM S.A. de C.V. (“nosotros” o “la empresa”) respetamos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger sus datos personales conforme a la legislación vigente en México, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos personales que recopilamos

Cuando interactúas con nosotros a través de nuestros formularios, canales de contacto o campañas de marketing, podemos recopilar los siguientes datos:

- Nombre completo
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
-

3. Finalidades del tratamiento de datos

Utilizamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Brindar atención al cliente y responder solicitudes
 - Contactarte con fines comerciales y de ventas
 - Enviar información promocional y contenido de marketing
 - Analizar el rendimiento de nuestras campañas publicitarias
-

4. Herramientas de terceros

Utilizamos herramientas de análisis y marketing, incluyendo **Meta Business (Facebook/Instagram Ads)**, que pueden recopilar información sobre tu comportamiento en nuestro sitio web mediante el uso de cookies, píxeles u otras tecnologías similares. Estas herramientas operan bajo sus propias políticas de privacidad.

5. Transferencia de datos

No vendemos ni compartimos tus datos personales con terceros ajenos a la empresa, salvo con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestras plataformas y campañas, los cuales están obligados a proteger tu información.

6. Derechos ARCO

Tienes derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** (ARCO) al tratamiento de tus datos personales. Puedes ejercer estos derechos enviando una solicitud al correo electrónico indicado al inicio de esta política.

7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos personales contra pérdida, acceso no autorizado o mal uso.

8. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar esta sección periódicamente.